

富原保育園 苦情解決結果報告書

1, 対象期間

令和7年4月1日～令和8年3月31日

2, 苦情受付状況

上記期間中、保育園、第三者委員への正式な苦情申出はありませんでした。

保護者よりの日常の意見や要望については、口頭や連絡帳で随時受付、担当職員、主任保育士が対応し、園内で共有しました。

3, 職員研修

最近よく問題に上がる、不適切保育等の研修はもとより、苦情や意見・要望につながりうる事案の早期把握と、保護者への丁寧な説明、コミュニケーションの充実に努めました。

今後も、苦情受付・解決への体制を維持してまいります。

社会福祉法人芙蓉福祉会
富原保育園
園長 倉沢謙治